

**Правила внутреннего распорядка для пациентов и лиц, их посещающих,
в Медико-генетическом центре (Генетическая клиника)
«Научно-исследовательского института медицинской генетики» Федерального
государственного бюджетного научного учреждения «Томский национальный
исследовательский медицинский центр Российской академии наук»
(НИИ медицинской генетики)**

Общие положения

1. Правила внутреннего распорядка (далее Правила) для пациентов и лиц, их посещающих (посетителей), в Медико-генетическом центре (Генетическая клиника) «Научно-исследовательский институт медицинской генетики» Федерального государственного бюджетного научного учреждения «Томский национальный исследовательский медицинский центр Российской академии наук» (далее Генетическая клиника) являются локальным нормативно-правовым актом, регламентирующим нормы поведения пациента и посетителя в Генетической клинике при получении медицинских услуг и медицинской помощи.

2. Целью создания данных Правил является реализация прав пациента, создание благоприятных условий для получения пациентом своевременной специализированной (в т.ч. высокотехнологичной) медицинской помощи, повышение качества и безопасности медицинской деятельности, соблюдение общественного порядка, предупреждение и пресечение террористической деятельности, иных преступлений и административных правонарушений, соблюдение санитарно-эпидемиологического режима, соблюдение врачебной тайны, защиты персональных данных пациентов и посетителей Генетической клиники.

3. Настоящие Правила разработаны в соответствии с действующими редакциями Гражданского кодекса Российской Федерации, Уголовного Кодекса Российской Федерации; Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях, Федеральных законов Российской Федерации: от 21.11.2011г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», от 20.11.2010г. № 326-ФЗ «О медицинском страховании граждан в Российской Федерации», от 07.02.1992г. №2300-1 «О защите прав потребителей», от 27.07.2006г. №152-ФЗ «О персональных данных», от 23.02.2013г. №15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака», Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012г. №1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»; СанПиН 2.1.3. 1324-03 «Гигиенические требования к срокам годности и условиям хранения пищевых продуктов», СанПиН 2.1.3. 2630-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к организации, осуществляющим медицинскую деятельность» и иными нормативными актами.

4. В период пребывания в стационаре и получения медицинской помощи в амбулаторных условиях, соблюдение настоящих Правил является обязательным для всех пациентов и посетителей Генетической клиники.

5. Контроль соблюдения Правил осуществляется администрацией Генетической клиники в лице главного врача, заведующих отделениями и старших медицинских сестер отделений.

Права пациента

В период пребывания в Генетической клинике пациент имеет право на:

1. Медицинскую помощь в гарантированном объеме, оказываемую без взимания платы в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, а также на получение платных медицинских услуг и иных услуг, в том числе в соответствии с договором добровольного медицинского страхования. Право на медицинскую помощь иностранных граждан, проживающих и пребывающих на территории Российской Федерации, устанавливается законодательством Российской Федерации и соответствующими международными договорами Российской Федерации. Порядок оказания медицинской помощи иностранным гражданам определяется Правительством Российской Федерации;

2. Получение информации о фамилии, имени, отчестве, должности его лечащего врача и других лиц, непосредственно участвующих в оказании ему медицинской помощи;

3. Профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в Генетической клинике в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;

4. Получение консультаций врачей-специалистов в соответствии со стандартами медицинской помощи и федеральными клиническими рекомендациями;

5. Облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами;

6. Получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;

7. Получение лечебного питания в случае нахождения пациента на лечении в отделении наследственных болезней (стационаре Генетической клиники);

8. Защиту сведений, составляющих врачебную тайну;

9. Отказ от медицинского вмешательства;

10. Допуск адвоката или законного представителя для защиты своих прав;

11. Допуск священнослужителя для отправления религиозных обрядов, в том числе на предоставление отдельного помещения, если это не нарушает внутренний распорядок Генетической клиники;

12. Получение дубликатов, копий справок, медицинских заключений, выписок из амбулаторной карты и (или) карты стационарного больного и данных всех консультативных, диагностических исследований на основании письменного заявления при предъявлении документа, удостоверяющего личность, или документа, подтверждающего полномочия представителя пациента. Дубликаты, копии представляются в течение 30 календарных дней с момента подачи заявления;

13. Непосредственное ознакомление с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья в период пребывания в Генетической клинике;

14. В случае возникновения конфликтных ситуаций в период пребывания пациент (или его законный представитель) в Генетической клинике имеет право обратиться к старшей медицинской сестре, заведующему отделением, главному врачу Генетической клиники.

15. Получение информации о времени приема врачей, о порядке предварительной записи на прием к врачам на амбулаторном этапе и госпитализации в стационар, о времени и месте приема главным врачом возможно: в регистратуре, в устной форме и наглядно - с помощью информационных стендах, расположенных в холле Генетической клиники, а также в сети Интернет на официальных сайтах НИИ медицинской генетики и ТНИМЦа <http://medgenetics.ru/>; <http://www.tnimc.ru/>;

16. В исключительных случаях, по разрешению лечащего врача или заведующего отделением наследственных болезней, оформленного в письменной форме, покинуть стационар Генетической клиники, на согласованное время;

17. Иные права граждан в сфере охраны здоровья, установленные федеральным законодательством РФ.

Обязанности пациента

В период пребывания в Генетической клиники пациент обязан:

1. Принимать меры к сохранению и укреплению своего здоровья;
2. Своевременно обращаться за медицинской помощью;
3. Соблюдать внутренний распорядок работы Генетической клиники, тишину, чистоту и порядок;

4. Строжайшим образом выполнять требования и рекомендации лечащего врача, соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период временной нетрудоспособности;

5. При обращении за медицинской помощью в Клинику:

5.1. Предъявлять оригиналы следующих документов:

- паспорт гражданина Российской Федерации или справку УФМС установленного образца, выдаваемую на период оформления паспорта;

- полис обязательного медицинского страхования;

для представителя гражданина, в том числе законного:

- документ, удостоверяющий личность, и документ, подтверждающий полномочия представителя;

- СНИЛС.

5.2. Знакомиться с Правилами внутреннего распорядка Генетической клиники для пациентов, видами оказываемой медицинской помощи, графиком работы Генетической клиники;

5.3. Дать письменное согласие на обработку персональных данных;

5.4. Дать письменное информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство или на отказ от медицинского вмешательства;

5.5. В случае получения платных медицинских услуг дать письменное информированное добровольное согласие и заключить договор по форме, установленной в Клинике;

6. Уважительно относиться к другим пациентам, соблюдать очередность, пропускать лиц, нуждающихся в неотложной помощи, либо имеющих право на внеочередное обслуживание в соответствии с законом;

7. Уважительно относиться к медицинским работникам Генетической клиники и немедицинскому персоналу, участвующим в оказании медицинской помощи;

8. Не предпринимать действий, способных нарушить права других пациентов и персонала Клиники;

9. Посещать медицинские кабинеты и врачей в соответствии с установленным графиком их работы;

10. Своевременно являться на прием, на лечение и медицинские осмотры, в установленное и согласованное с врачом время;

11. Сообщать врачу, оказывающему медицинскую помощь, известную ему достоверную информацию о состоянии своего здоровья, в том числе о противопоказаниях к применению лекарственных средств, ранее перенесенных и наследственных заболеваниях;

12. Не вмешиваться и не препятствовать действиям лечащего врача по оказанию медицинской помощи;

13. Немедленно информировать лечащего врача об изменении (ухудшении) состояния своего здоровья в процессе диагностики и лечения;

14. Соблюдать санитарно-противоэпидемический режим:

- соблюдать указания медперсонала по сохранению чистоты и порядка в палате (кабинете);

- верхнюю одежду оставлять в гардеробе;

- входить в кабинеты в сменной обуви (бахилах);

- соблюдать масочный режим в период карантинных мероприятий;

15. Соблюдать требования пожарной безопасности, при обнаружении источников пожара, иных угроз немедленно сообщать об этом любому работнику Клиники;

16. Бережно относиться к имуществу Клиники;

17. Соблюдать иные обязанности граждан в сфере охраны здоровья, установленные законодательством РФ.

Пациентам запрещается:

1. Проносить в здания и кабинеты Генетической клиники огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки, табачную продукцию и иные предметы и средства, наличие которых, либо их применение (использование), может представлять угрозу для безопасности окружающих;

2. Находиться в служебных помещениях и иных помещениях Генетической клиники, не предназначенных для осуществления медицинской деятельности;

3. Лечение в другом медицинском учреждении на период получения лечения в условиях стационара Генетической клиники;

4. Пользоваться служебным телефоном Генетической клиники;

5. Курение табака в помещениях Генетической клиники, и на территории клиники на расстоянии менее 15 м от стен здания клиники;

6. Выносить из помещений Генетической клиники имущество Генетической клиники;

7. Размещать в помещениях и на территории Генетической клиники объявления любого характера и содержания;

8. Производить фото- и видеосъемку без предварительного разрешения администрации Генетической клиники и других пациентов клиники;

9. Выполнять функции торговых агентов и представителей, находиться в помещениях Генетической клиники в иных коммерческих целях;

10. Оставлять деньги, ценные вещи без присмотра. Администрация Генетической клиники за сохранность денег и ценных вещей, оставленных без присмотра, ответственности не несет;

11. Употреблять в Генетической клинике спиртные напитки и иные вещества, запрещенные законом к употреблению;

12. Приносить и употреблять в пищу продукты и напитки, не входящие в Перечень разрешенных к употреблению (Приложение №3), пользоваться услугами службы доставки пищевых продуктов;

13. Хранить в холодильниках пищевые продукты без упаковок, без указания фамилии пациента, а также с истекшим сроком годности;

14. Являться на прием к врачу в алкогольном, наркотическом, ином токсическом опьянении; вести себя агрессивно;

15. Пользоваться мобильной связью при нахождении на приеме у врача, во время выполнения процедур, манипуляций, обследований;

16. Препраждать проезд служебному транспорту к зданию Генетической клиники;

17. Заезжать на территорию Генетической клиники на личном автотранспорте без разрешения администрации учреждения;

18. Применять на территории Генетической клиники пиротехнические средства (петарды, фейерверки, хлопушки);

19. Оставлять малолетних детей без присмотра на всей территории Генетической клиники;

20. Посещать Генетическую клинику с домашними животными.

Ответственность за нарушение Правил:

1. Пациент несет ответственность за последствия, связанные с отказом от медицинского вмешательства (госпитализации), за несоблюдение указаний (рекомендаций) медицинских работников, в том числе назначенного режима лечения, которые могут снизить качество медицинской помощи, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья пациента.

2. В случае нарушения пациентом и иными посетителями настоящих Правил, работники Генетической клиники вправе делать им соответствующие замечания, вызывать наряд полиции и применять иные меры воздействия, предусмотренные действующим законодательством.

3. За воспрепятствование осуществлению процесса оказания медицинской помощи, неуважение к работникам Генетической клиники, другим пациентам и посетителям, нарушение общественного порядка в зданиях, служебных помещениях, на территории Генетической клиники, причинение морального вреда работникам клиники, причинение вреда деловой репутации, а также материального ущерба имуществу Генетической клиники, пациенты и посетители, в зависимости от квалификации содеянного, несут гражданскую, административную, уголовную ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

За нарушение режима и настоящих Правил внутреннего распорядка врач вправе досрочно выписать пациента из отделения наследственных болезней (стационара) Генетической клиники в т.ч. досрочно закрыть листок временной нетрудоспособности с соответствующей отметкой о нарушении режима.

Порядок разрешения конфликтов между пациентом и Генетической клиникой

1. Все возникающие споры между пациентом и Генетической клиникой рассматриваются администрацией НИИ медицинской генетики в соответствии с требованиями федерального закона от 02.05.2006г. №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

2. Обращения граждан могут поступать в устной форме, письменной форме (в том числе в виде записей в книге жалоб и предложений), а также с помощью цифровых носителей (смс, вотсап, факс, электронная почта).

3. Пациенты и посетители (заявители) могут обращаться с жалобами, заявлениями или предложениями по вопросам организации и оказания медицинской помощи к главному врачу Генетической клиники, или заведующим отделениями лично или через своего законного представителя.

4. Все поступившие в письменной форме или по электронной почте обращения заявителей, подлежат обязательной регистрации в день их поступления в Клинику.

5. Ответ на обращение, поступившее в письменной форме или по электронной почте, дается в течение 30 календарных дней с момента даты регистрации обращения.

6. Устные обращения рассматриваются руководителем учреждения, к которому обратился гражданин (главный врач клиники, заведующие отделениями) в ходе личного приема.

7. Главный врач Генетической клиники и заведующие отделениями проводят личный прием граждан с периодичностью, не реже 1 раза в неделю. Место, дни и часы личного приема граждан устанавливаются с учётом графика работы. Данная информация для граждан вывешена на информационных досках, официальном сайте НИИ медицинской генетики.

8. В случае несогласия заявителя с результатами рассмотрения его обращения, он может обратиться в вышестоящие контролирующие органы.

Правила для посетителей пациентов, находящихся на лечении в отделении наследственных болезней (стационаре) Медико-генетического центра (Генетическая клиника)

Посетителям разрешается:

1. Заезжать на территорию Генетической клиники по согласованию с администрацией учреждения. Для оформления пропуска необходимо заранее обратиться к главному врачу, заведующему отделением, в момент госпитализации или выписки пациентов.

2. Посещать пациентов, находящихся на лечении в отделении наследственных болезней (стационаре) Генетической клиники, в палате, по согласованию с заведующим отделением при наличии пропуска, а также в холлах Генетической клиники. Время посещения - с 16.00 до 18.00. В праздничные и выходные дни - с 11.00 до 13.00 и с 16.00 до 19.00.

3. Осуществлять постоянный уход за пациентом одним из близких родственников или законным представителем в т.ч. с предоставлением спального места и питания лицу, осуществляющему уход (согласно п. 3 статьи 51 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах здоровья граждан в Российской Федерации»).

4. Передавать передачи для пациентов стационара через медицинский персонал отделения наследственных болезней Генетической клиники в полиэтиленовых пакетах с указанием ФИО пациента, номера палаты.

Посетителям запрещается:

1. Посещение пациентов в период карантина;
2. Свободное перемещение по другим палатам, боксам и отделениям Генетической клиники, лицам, осуществляющим уход за пациентами;
3. Применять на территории Генетической клиники пиротехнические средства (петарды, фейерверки, хлопушки);
4. Оставлять малолетних детей без присмотра на всей территории Клиники;
5. Посещать Клинику с домашними животными;
6. Употреблять на территории Клиники спиртные напитки и иные вещества, запрещенные законом к употреблению.

К посетителям, нарушившим данные Правила администрация Генетической клиники вправе применить запрет на посещение пациентов и нахождение на территории клиники.

**Памятка для посетителей пациентов, находящихся на лечении в отделении
наследственных болезней (стационаре)
Медико-генетического центра (Генетической клиники)**

Продукты и вещи, разрешенные для передачи пациентам:

1. Продукты питания: фрукты (зеленые яблоки, бананы), мытые кипяченой водой, свежие овощи, мытые кипяченой водой, сок в фабричной упаковке, минеральная вода в фабричной упаковке, фруктовые конфеты (карамель), зефир, пастила, мармелад, печенье (галетное, сухое), сухари, сушки, бублики, булочки (не сдобные), кефир в фабричной упаковке, сыр нежирный, твердый, чай (в пакетиках), сахар;
2. Предметы ухода (зубная щетка, зубная паста, мыло, расческа, туалетная бумага, салфетки, подгузники, чашка, ложка);
3. Игрушки моющиеся (резиновые, пластмассовые), настольные игры, карандаши, фломастеры, бумага, книги, журналы.

Продукты и вещи, запрещенные для передачи:

1. Молочные и кисломолочные продукты без фабричной упаковки;
2. Газированные напитки (кока-кола, фанта и др.), соленые и маринованные овощи;
3. Шоколад, чипсы, арбузы, дыни, экзотические фрукты;
4. Консервы (рыбные, мясные, овощные), паштеты, студни, пельмени, блины;
5. Колбасные и мясные изделия, яйца, куры, икра, соленая рыба, морепродукты, грибы, ягоды;
6. Салаты, супы, вторые блюда домашнего приготовления, мороженое, торты, пирожные, кремовые изделия, алкогольная продукция, табачные изделия, жевательная резинка;
7. Острые предметы: ножи, ножницы, иглы, спицы, вилки;
8. Электронагревательные приборы, кипятильники.

С учетом характера заболевания для пациента могут быть предусмотрены ограничения в питании, поэтому все вопросы диеты необходимо согласовать с лечащим врачом.